



سلمهم الله

سلمه الله

السادة / مؤسسة أبوغزالة للتنمية الإجتماعية

سعادة المهندس / إحسان أبوغزالة

(رئيس مجلس إدارة مؤسسة أبوغزالة للتنمية الإجتماعية)

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،

مرفق لسعادتكم أهم مؤشرات أداء العمل لمركز التميز لطب وجراحة قلب الأطفال، والتي بفضل الله ثم بالدعم الكبير المقدم من مؤسسة أبوغزالة الخيرية، جزى الله خيرا كل من ساهم في إنجاح هذا المشروع المبارك.

أولاً: مؤشرات الأداء العامة:

نتائج 2023م	القياس (Indicators)	مؤشر الأداء (KPIs)
191	220	عدد عمليات القلب المفتوح للأطفال - سنويا (Volume)
95 - بدعم من السادة مؤسسة أبوغزالة	100 - كدعم من السادة مؤسسة أبوغزالة	
96 - بدعم من جهات أخرى	120 - كدعم من جهات أخرى	
227	200	عدد حالات القسطرة القلبية - سنويا
42 يوم	2 - 3 أشهر	وقت الإنتظار قبل العملية (Waiting time) للحالات الإختيارية (غير الطارئة أو المهددة للحياة)
95.1%	95%	نسبة نجاح العمليات (Success rate)

ثانياً: الوضع الصحي للمرضى بعد خروجهم (استبيان لمرضى شهر ديسمبر 2023م):

الوضع الصحي الحالي	تاريخ العملية	اسم المريض	ت
خرجت من المستشفى وتمثلت للشفاء والله الحمد	2023/12/04م	تاليا نبيل منصور	1
خرجت من المستشفى وتمثلت للشفاء والله الحمد	2023/12/05م	سالم عوض سالم العقل	2
خرجت من المستشفى وتمثلت للشفاء والله الحمد	2023/12/05م	ريثال جلال أحمد	3
خرج من المستشفى وتمثل للشفاء والله الحمد	2023/12/18م	حسين نور الأمين عبد الغفار	4
خرجت من المستشفى وتمثلت للشفاء والله الحمد	2023/12/10م	جعفر عادل علي	5
خرج من المستشفى وتمثل للشفاء والله الحمد	2023/12/12م	عمر يوسف الوليدي	6
خرج من المستشفى وتمثل للشفاء والله الحمد	2023/12/18م	رهب صالح أحمد محمد	7
خرج من المستشفى وتمثل للشفاء والله الحمد	2023/12/20م	طفل/ شيماء هشام شنان	8
خرج من المستشفى وتمثل للشفاء والله الحمد	2023/12/20م	هناء سعيد سالم المنهالي	9
خرج من المستشفى وتمثل للشفاء والله الحمد	2023/12/20م	سناء ياسر عبد الله الفلاحي	10



**ثالثاً:** الخدمات التي حصل عليها المرضى خلال فترة علاجهم في مركز قلب الأطفال (استبيان لمرضى شهر ديسمبر 2023م):

العمليات	العيادات الخارجية	اسم المريض	ت
عملية قلب مفتوح بتاريخ 2023/12/04م تسمى: PDA Repair Operation	1-كشف في عيادة قلب الأطفال 2-موجات صوتية على القلب Echo 3-تحاليل طبية RBS، CBC، kidney 'Calcium، 'functions test 'Phosphate، 'Magnesium manual differential، 'Albumim	تاليا نبيل منصور	1
عملية قلب مفتوح بتاريخ 2023/12/05م تسمى: AVSD Repair Operation	1-كشف في عيادة قلب الأطفال 2-موجات صوتية على القلب Echo 3-تحاليل طبية RBS، CBC، kidney 'Calcium، 'functions test 'Phosphate، 'Magnesium manual differential، 'Albumim	سالم عوض سالم العقل	2
عملية قلب مفتوح بتاريخ 2023/12/05م تسمى: ToF Repair Operation	1-كشف في عيادة قلب الأطفال 2-موجات صوتية على القلب Echo 3-تحاليل طبية RBS، CBC، kidney 'Calcium، 'functions test 'Phosphate، 'Magnesium manual differential، 'Albumim	ريثال جلال أحمد	3
عملية قلب مفتوح بتاريخ 2023/12/18م تسمى: Aortic Valve Repair Operation	1-كشف في عيادة قلب الأطفال 2-موجات صوتية على القلب Echo 3-تحاليل طبية RBS، CBC، kidney 'Calcium، 'functions test 'Phosphate، 'Magnesium manual differential، 'Albumim	حسين نور الأمين عبد الغفار	4
عملية قلب مفتوح بتاريخ 2023/12/10م تسمى: PDA Repair Operation	1-كشف في عيادة قلب الأطفال 2-موجات صوتية على القلب Echo 3-تحاليل طبية RBS، CBC، kidney 'Calcium، 'functions test 'Phosphate، 'Magnesium manual differential، 'Albumim	جعفر عادل علي	5



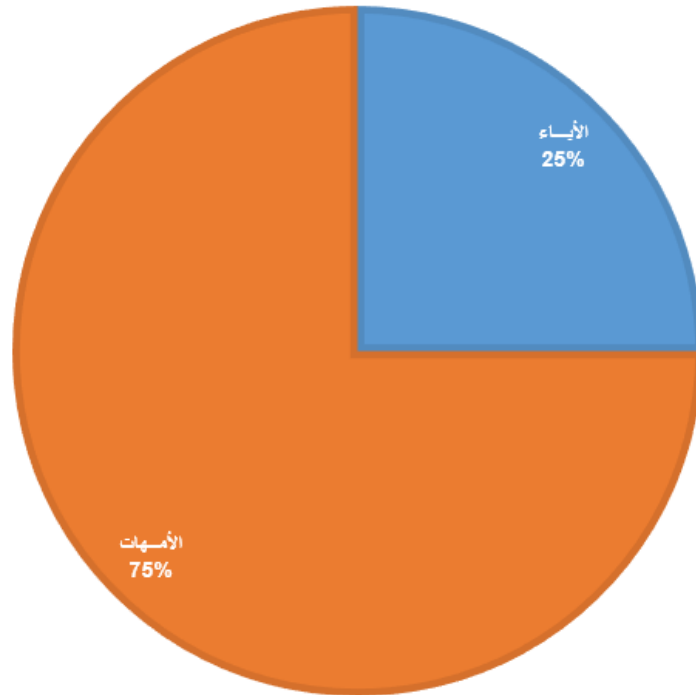
عملية قلب مفتوح بتاريخ 2023/12/12م تسمى: Glenn Repair Operation	1-كشف في عيادة قلب الأطفال 2-موجات صوتية على القلب Echo 3-تحاليل طبية RBS، CBC، kidney 'Calcium، 'functions test 'Phosphate، 'Magnesium manual differential، 'Albumim	عمر يوسف الوليدي	6
عملية قلب مفتوح بتاريخ 2023/12/18م تسمى: AVSD Repair Operation	1-كشف في عيادة قلب الأطفال 2-موجات صوتية على القلب Echo 3-تحاليل طبية RBS، CBC، kidney 'Calcium، 'functions test 'Phosphate، 'Magnesium manual، 'Albumim Heparin Assay، differential	رهف صالح أحمد محمد	7
عملية قلب مفتوح بتاريخ 2023/12/20م تسمى: ToF Repair Operation	1-كشف في عيادة قلب الأطفال 2-موجات صوتية على القلب Echo 3-تحاليل طبية RBS، CBC، kidney 'Calcium، 'functions test 'Phosphate، 'Magnesium manual differential، 'Albumim	طفل/ شيماء هشام شنان	8
عملية قلب مفتوح بتاريخ 2023/12/20م تسمى: Mitral Valve Repair Operation	1-كشف في عيادة قلب الأطفال 2-موجات صوتية على القلب Echo 3-تحاليل طبية RBS، CBC، kidney 'Calcium، 'functions test 'Phosphate، 'Magnesium manual differential، 'Albumim	هناء سعيد سالم المنهالي	9
عملية قلب مفتوح بتاريخ 2023/12/20م تسمى: VSD Repair Operation	1-كشف في عيادة قلب الأطفال 2-موجات صوتية على القلب Echo 3-تحاليل طبية RBS، CBC، kidney 'Calcium، 'functions test 'Phosphate، 'Magnesium manual differential، 'Albumim	سناء ياسر عبد الله الفلاحي	10



**رابعاً:** استبيان مستوى رضاء المرضى الذين تم إجراء عمليات قلب مفتوح لهم بدعم من مؤسسة أبو غزالة الخيرية (استبيان لمرضى شهر ديسمبر 2023م):

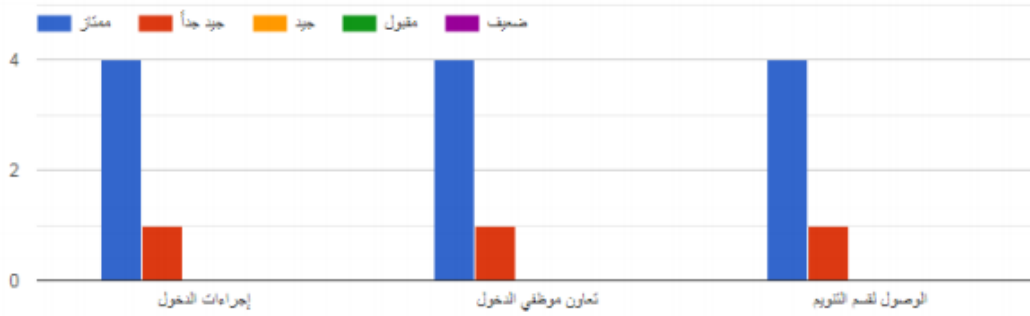
وقد عبر المشاركون عن رضاهم عن مستوى وجودة الخدمات المقدمة من المركز مع تزويدنا ببعض الملاحظات والاقتراحات حول بعض الخدمات والتي سوف تؤخذ في الاعتبار ان شاء الله، فجزى الله خيراً مؤسسة أبو غزالة للتنمية الإجتماعية والقائمين عليها على الدعم السخي لمركز قلب الأطفال:

المشاركين في استبيان رضى مستوى خدمات مركز القلب – ديسمبر 2023م

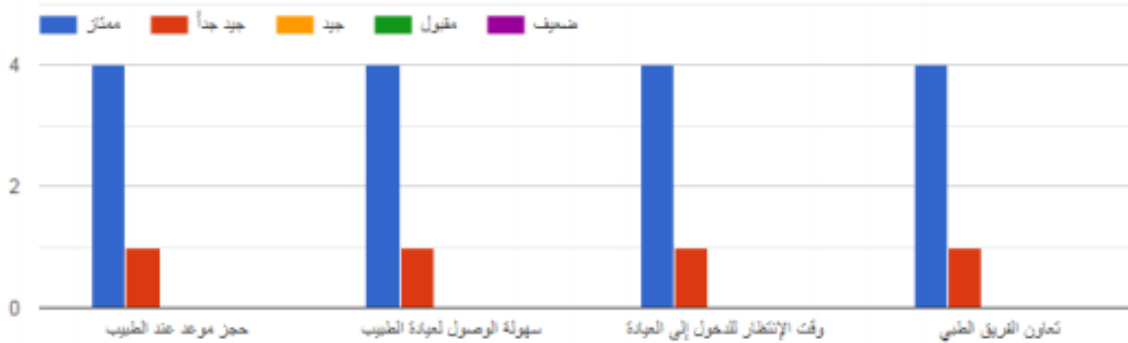




بمدى رضاك عن إجراءات التنويم والدخول من حيث

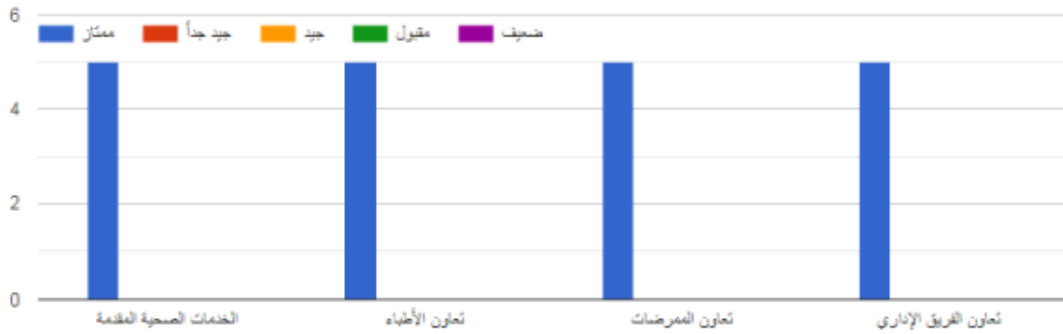


بمدى رضاك عن العيادات الخارجية العيادات الخارجية لمركز القلب من حيث





مدى رضاك عن الخدمات المقدمة أثناء التنويم :



هذا وتقبلوا سعادتكم فائق التحية والتقدير ،،، والله الموفق

مدير إدارة مركز التميز لطب وجراحة قلب الأطفال



أ. الطيب محمد محمود