



جمعية المودة  
للتنمية الأسرية  
Al mawaddah Society for  
Family Development

أكاديمية الحياة  
لتمكين المرأة  
Alhayat Academy for  
empower women



مؤسسة أبوغزالة للتنمية الإجتماعية  
AbuGhazalah Foundation for Social Development



# مشروع تمكين ودعم مستفيدات الضمان الاجتماعي للعمل الحر في صيانة الجوال

## التقرير الختامي







## مذكرة تفاهم

تمكين ودعم مستفيدات الضمان الاجتماعي  
للعمل الحرفي صيانة الجوالات

18 أغسطس 2021

تم توقيع الاتفاقية بتاريخ 18 / 08 / 2021 م



More than

أكثر من

531,000

أسرة استفادت من خدمات الجمعية خلال 19 عام

family benefited from our services over 18 years

---



جمعية المودة  
للتنمية الأسرية  
Al mawaddah Society for  
Family Development

أكاديمية الحياة  
لتمكين المرأة  
Alhayat Academy for  
empower women



مؤسسة أبوغزالة للتنمية الإجتماعية  
AbuGhazalah Foundation for Social Development



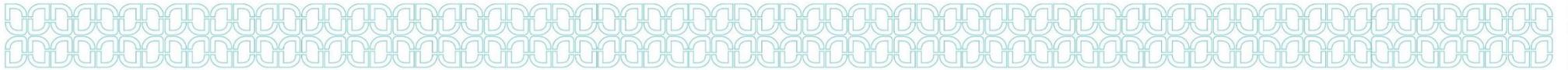
# مشروع تمكين ودعم مستفيدات الضمان الاجتماعي للعمل الحر في صيانة الجوال

## التقرير الختامي





- 7 ..... • مستهدفات الشراكة
- 8 ..... • مخرجات الشراكة
- 9 ..... • نتائج الشراكة
- 10 ..... • المحاور التدريبية للمرحلة الأولى
- 11 ..... • المحاور التدريبية للمرحلة الثانية
- 12 ..... • تقييم البرامج التدريبية
- 13 ..... • صور تنفيذ البرامج التدريبية
- 15 ..... • شركاء توظيف المستفيدات





توفير

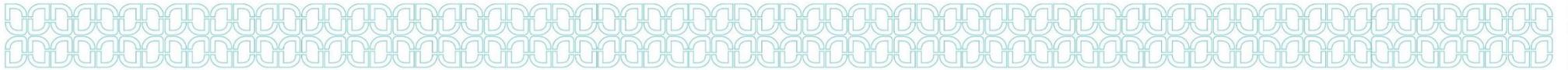
10

فرص وظيفية للمستفيدات  
الآتي تم تدريبهن

تدريب

120

مستفيدة من مستفيدات  
الضمان الاجتماعي





توظيف

5

مستفيدات بفرص عمل في  
مجال صيانة الجوال

تمويل

5

مستفيدات لفتح مشروع  
لصيانة الجوال

تمكين

139

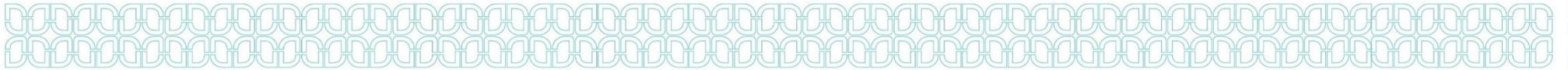
مستفيدة للعمل الحر في  
صيانة الجوال

تدريب

149

مستفيدة من مستفيدات  
الضمان الاجتماعي







## محور مدخل في صيانة الجوال :

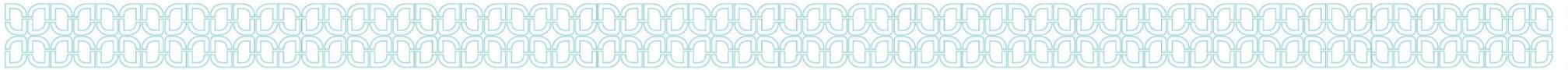


1. مرحلة تطوير الأجهزة وانواعها المختلفة.
2. أدوات الصيانة وطرق استخدامها.
3. التعرف على المكونات الداخلية
4. القطع الالكترونية وطرق فحصها.
5. مهارة فك وتركيب اصعب الأجهزة.
6. فك وتركيب الايسيات.
7. استخدام ساعة الفحص للكشف عن الأعطال.
8. تقنيات تشخيص المشاكل وحلولها.
9. مشاكل وحلول السوفت وير.
10. التعامل مع المخططات للكشف عن الاعمال.

## محور أساسيات صيانة الجوال :



1. طريقة فك الجوال.
2. معرفة المكونات الداخلية للجوالات.
3. إغلاق الأجهزة بشكل آمن وسليم.
4. التعرف على جهاز الأفوميتر واهميته.
5. التعرف على جهاز البور سبلاي.





## محور خطوات نحو إدارة المشروع :



1. مقدمة عن إدارة المشاريع الصغيرة.
2. خلق السوق الخاص بك.
3. تصميم رحلة العميل والمنتجات.
4. تحديد المهام وجدولتها.
5. حصر المصاريف وتوقع الإيرادات.

## محور التسويق الرقمي للمشروع :

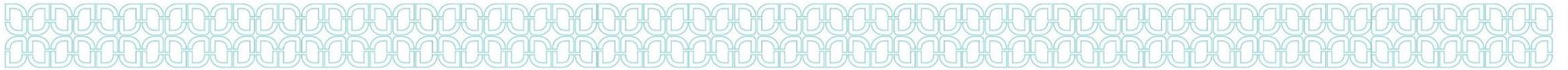


1. مقدمة عن التسويق.
2. كيف تسعر منتجاتك وخدماتك؟
3. التسويق الإلكتروني للمحترفين.
4. تصميم الحملات التسويقية.
5. إطلاق الحملات التسويقية.

## محور أساسيات الإدارة المالية للمشروع:



1. مقدمة عن المحاسبة المالية وفروعها.
2. أهمية المحاسبة في الحياة المهنية.
3. المصطلحات المحاسبية واستخداماتها.
4. القوائم المالية بنودها وأهميتها.
5. التعرف على نقطة الأمان للمشروع.





93,14%

نسبة قياس الرضا العام

83,8%

نسبة الرضا عن البيئة  
التدريبية

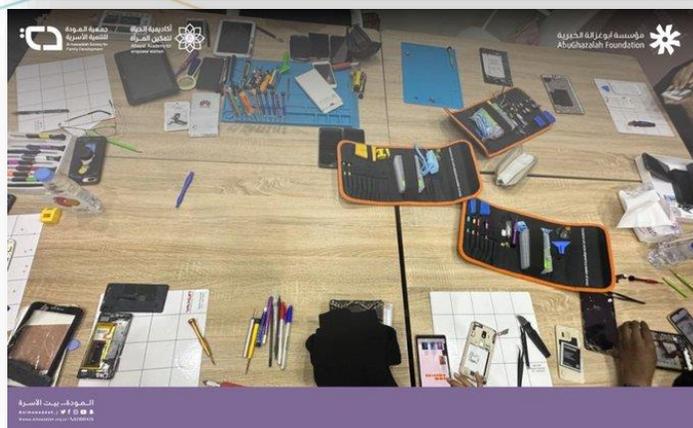
92,6%

نسبة الرضا عن المحتوى  
التدريبي

92,9%

نسبة الرضا عن  
المدربات

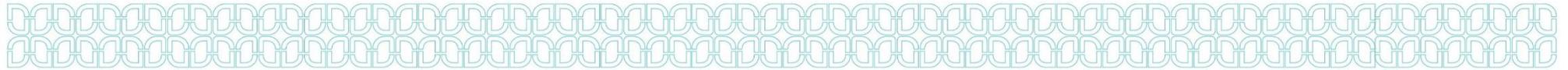
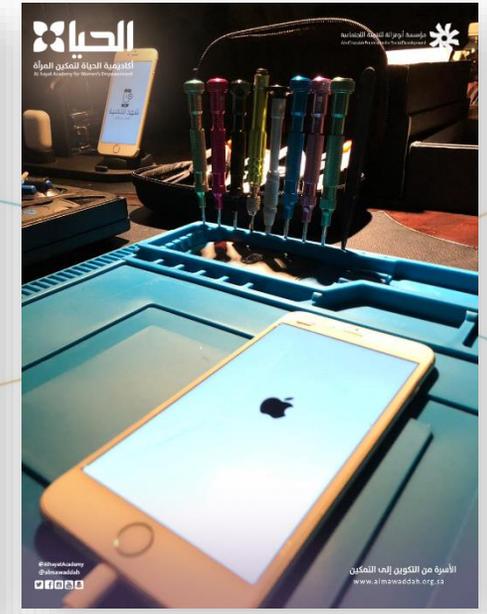
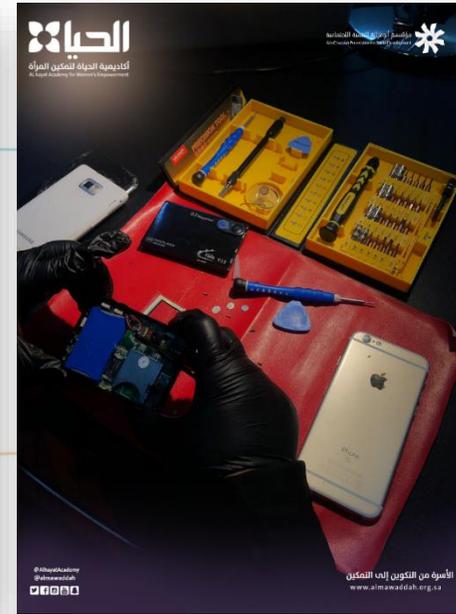
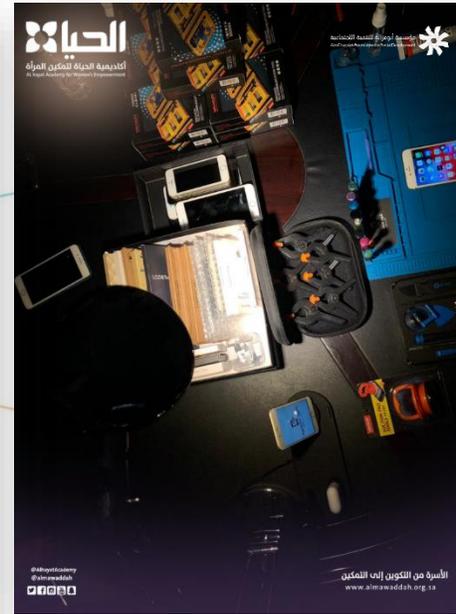
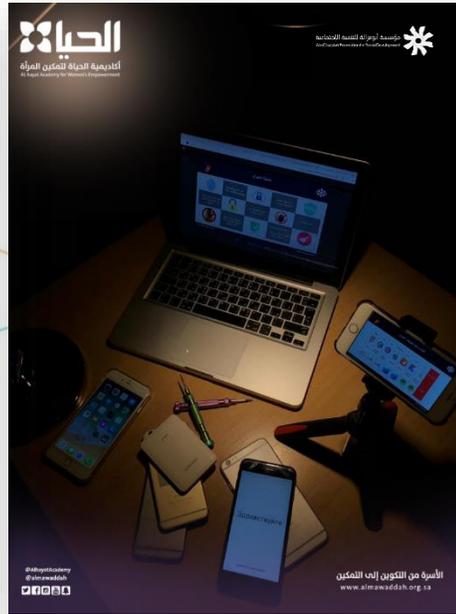
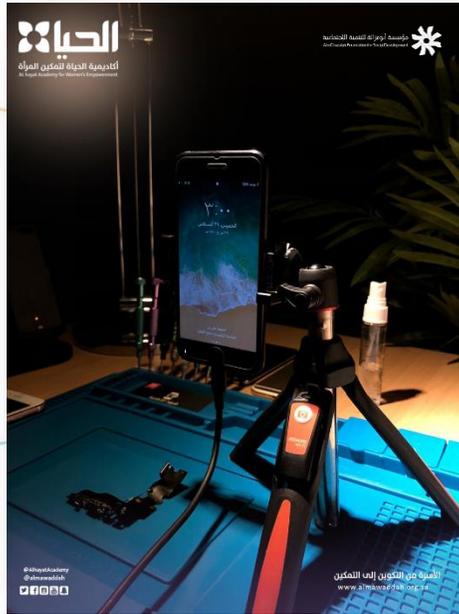






# صور تنفيذ البرامج التدريبية

## Training programme implementation photos





تم الاجتماع مع صندوق تنمية  
الموارد البشرية "هدف" وجاري  
التنسيق لتوظيف 30 مستفيدة

عن Amani@hrdf.org.sa «Amani Abo Alnagah»  
إلى: سارة الفقيه  
نسخة: (Muhammad Al-Radi) سارة يمانيا، شوق العربي، Saad Al-Homrani «athomrani@hrdf.org.sa»، عبدالرحمن زين، «Sulhaman Haribazach» «sharbazach@hrdf.org.sa»  
الأستاذة / سارة الفقيه  
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

أرجو ترقية المرشحين تخصص الاتصالات على الشركة بشكل مباشر لإجراء المقابلات

1/ 4 الإصدار: 2022/05/11  
الترتيب: 5/1/2022  
المقر: شارع الأمير سلطان - مركز السلامة ستر م الخليج مبنى B2 الدور الثاني  
من الساعة 10 وحتى الساعة 4 مساءً  
رابط: <https://www.hrdff.gov.sa>

اسم المنشأة المسجل بالتأمينات	رقم الشركة المبدئية	رقم الجوال
رقم ال 100 / 700		Email
رقم مكتب العمل		ممثل المنشأة
مقر المنشأة - عنوان المنشأة		المسمى الوظيفي
نشاط المنشأة	الاتصالات	أوقات العمل
حجم المنشأة	متوسطة (عقار)	نظام الإجازات
توظيف ذوي الاحتياجات الخاصة	نعم ( ✓ ) لا ( )	عدد أيام الإجازات في الأسبوع

الشواغر المتوقعة

م	الوظيفة	العدد	المؤهلات المطلوبة	التخصص	الخبرة	الجنس	المهيات (نعم / لا)	طبيعة العمل من حيث الاختلاط	مقر الوظيفة	الرتب الشهريه توظيف البيئات	مستوى اللغة الإنجليزية	وصف وكتلي مختصر + المهارات المطلوبة
1	مستوب مبيعات	15	ثالوية عامة + بكالوريوس	غير محدد	ذکر + انثى	نعم	مختلط	جدة	أساسي وسكن 4000 عمولات 2000	متوسط	تسويق خدمات الهاتف الثابت + تسويق خدمات الجوال يدخل من لديه خبرة بالتسويق وخدمة العملاء	
2	مستوب مبيعات	15	ثالوية عامة + بكالوريوس	غير محدد	ذکر + انثى	نعم	مختلط	مكة	أساسي وسكن 4000 عمولات 2000	متوسط		

جزيل الشكر والتقدير

اماني صالح أبو النجا  
AMANI S ABO AL NAGAH  
المستشار متخصص إدارة علاقة أصحاب العمل  
Senior Specialist  
قطاع الأعمال  
Business sector  
92240 0128504432 9204534486

مع أطيب تحياتي  
Best Regards  
هدف  
HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT FUND





# جمعية المودة للتنمية الأسرية

Al mawaddah Society for  
Family Development

@almawaddah\_j       
www.almawaddah.org.sa